



LA VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE COME PROCESSO CHIAVE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLA PA

Il feedback come strumento per migliorare la performance individuale

Webinar
mercoledì 27 ottobre 2021
9.15-12.30

9.15 Registrazione partecipanti

9.30 Apertura dei lavori

Introduce e coordina i lavori

Mario Emanuele Alvano, *Segretario Generale Anci Sicilia*

Relatore

Felice Oteri, *Consulente per la P.A. Formatore e Coach*

Programma

- Valutazione: un processo chiave per l'organizzazione nella P.A.
- I momenti salienti Valutato-Valutatore
- Il colloquio di assegnazione degli obiettivi
- Criticità ricorrenti in fase di definizione degli obiettivi
- Dall'assegnazione degli obiettivi alla valutazione
- I principi del feedback
- Il modello del feedback AID
- Reagire ad un feedback
- Come dare feedback
- Imparare a dare feedback di valore
- Imparare a gestire le critiche costruttive

Antonella Marascia, *Segretario Generale Città Metropolitana di Palermo*

- L'esperienza della Città Metropolitana di Palermo sul "Benessere organizzativo 2020"

11.15 Domande e risposte

12.30 Chiusura dei lavori