



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

**Convenzione tra Regione Siciliana (Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale) e Formez PA  
POR FSE 2007- 2013 – Regione Siciliana - Asse VII  
AZIONI DI SISTEMA PER LA CAPACITÀ ISTITUZIONALE – LINEA COMUNI**

**MODELLO DI FUNZIONAMENTO DEGLI ACQUISTI NELLA P.A.  
*a cura di Antonina Marascia***

Il Programma per la razionalizzazione degli Acquisti della P.A. nasce con la Finanziaria 2000 con l'obiettivo di ottimizzare gli acquisti pubblici di beni e servizi e contribuire, con la sua attività, allo sviluppo di modelli di approvvigionamento basati su processi e tecnologie innovative.

I nuovi orizzonti aperti dalle normative negli ultimi anni, promuovendo l'adozione di soluzioni tecnologiche d'avanguardia, hanno creato le basi per la modernizzazione delle strutture acquisti delle pubbliche amministrazioni. In questo scenario, al fine di rendere il mercato della spesa pubblica sempre più efficiente e aperto, il Programma mette a disposizione di amministrazioni e imprese modalità e strumenti innovativi di acquisto.

Convenzioni, Mercato Elettronico, Accordi quadro sono i primi strumenti di e-Procurement sviluppati con successo nell'ambito del Programma, a cui si sta affiancando, in via sperimentale, il Sistema dinamico di acquisizione.

I processi di sviluppo delle Convenzioni e del Mercato Elettronico vantano la certificazione di qualità ISO9001:2008. La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda da parte di Bureau Veritas – organismo accreditato dall'ente di certificazione italiano, Accredia - ha attestato la conformità della struttura organizzativa di Consip, delle responsabilità, delle procedure e delle risorse messe in atto per la conduzione aziendale, ai requisiti previsti dalle norme. La famiglia di norme ISO 9000 stimola l'adozione di un approccio per processi per la gestione di una organizzazione al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza della organizzazione, oltre che la soddisfazione del cliente, in modo esplicito e misurabile.





Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

A tal fine, viene svolta annualmente una rilevazione della soddisfazione degli utenti del Programma, con focus sull'utilizzo delle Convenzioni e del Mercato Elettronico e sugli acquisti verdi.

In funzione del suo ambito di attività, il Programma assume il ruolo di interlocutore tra mondo della PA e mondo delle Imprese. Per assicurare che il processo di cambiamento avvenga in modo strutturato e coerente con le dinamiche del mercato, è necessario il coinvolgimento di numerosi soggetti pubblici e privati, con ruoli e funzioni diverse:

- Il Ministero dell'Economia e delle Finanze: svolge la funzione di indirizzo e coordinamento, definisce le linee guida del Programma, promuove le sinergie con tutti gli altri soggetti istituzionali
- Consip: nell'ambito delle linee guida, analizza il mercato della domanda e dell'offerta, sviluppa iniziative di acquisto rispondenti ai fabbisogni delle Amministrazioni, mette a disposizione competenze e servizi di consulenza in tema di acquisti anche per esigenze specifiche
- Le Amministrazioni: usufruiscono degli strumenti offerti dal Programma e collaborano nella definizione dei fabbisogni quantitativi e qualitativi
- Le Imprese fornitrici: contribuiscono allo sviluppo del Programma con la propria offerta di beni e servizi attraverso gli strumenti telematici disponibili e collaborano con Consip nell'analisi dell'offerta
- Le Autorità Garanti (AGCM / CNIPA / AGCOM / AEEG) assicurano, in base ai loro ambiti di competenza, l'aderenza delle iniziative ai principi di trasparenza e concorrenza.

## Convenzioni

Le Convenzioni sono contratti quadro stipulati da Consip, per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (art. 26 Legge 488/99) nell'ambito dei quali i fornitori aggiudicatari di gare - esperite in modalità tradizionale o smaterializzata a seguito della pubblicazione di bandi - si impegnano ad accettare ordinativi di fornitura emessi dalle singole Amministrazioni che hanno effettuato l'abilitazione al sistema Acquisti in Rete.

2/8



Formez<sup>PA</sup>



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

Tale modalità di acquisto, più idonea per approvvigionamenti di beni e servizi con caratteristiche standard, grazie all'aggregazione della domanda, permette di ottenere rilevanti economie di scala sia in termini di processo sia di risparmi sugli acquisti.

Accedendo alla Vetrina delle Convenzioni o navigando sul catalogo prodotti è possibile verificare l'offerta di beni e/o servizi offerti in Convenzione. L'invio on line degli ordini permette, non solo di velocizzare il processo di acquisto, ma anche di monitorare direttamente sul Portale lo stato degli ordinativi effettuati.

I principali vantaggi delle Convenzioni sono:

*Per le Amministrazioni:*

- semplificazione del processo di acquisto
- riduzione dei costi unitari e dei tempi di approvvigionamento
- aumento della trasparenza e della concorrenza
- abbattimento dei costi legati alla gestione dei contenziosi
- miglioramento della qualità della fornitura di prodotto e di servizio.

*Per i Fornitori:*

- accesso al mercato della P.A. con elevato potenziale di vendita
- possibilità di diventare fornitore per più Amministrazioni con un'unica gara
- garanzia di un processo negoziale improntato alla massima trasparenza.

Il processo di sviluppo delle Convenzioni, insieme a quello del Mercato Elettronico, vanta la certificazione di qualità ISO9001:2008. La famiglia di norme ISO 9000 stimola l'adozione di un approccio per processi per la gestione di una organizzazione al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza della organizzazione, oltre che la soddisfazione del cliente, in modo esplicito e misurabile.





Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

## Il Mercato Elettronico

Il Mercato Elettronico della P.A. (MePA) è un mercato digitale in cui le Amministrazioni abilitate possono acquistare, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e servizi offerti da fornitori abilitati a presentare i propri cataloghi sul sistema.

Consip definisce con appositi bandi le tipologie di beni e servizi e le condizioni generali di fornitura, gestisce l'abilitazione dei fornitori e la pubblicazione e l'aggiornamento dei cataloghi. Accedendo alla Vetrina del Mercato Elettronico o navigando sul catalogo prodotti, le Amministrazioni possono verificare l'offerta di beni e/o servizi e, una volta abilitate, effettuare acquisti on line, confrontando le proposte dei diversi fornitori e scegliendo quella più rispondente alle proprie esigenze.

Tale modalità di acquisto, per le sue peculiarità, è più adatta ad acquisti frazionati ed esigenze specifiche.

I principali vantaggi del Mercato Elettronico sono:

Per le Amministrazioni:

- risparmi di tempo sul processo di acquisizione di beni e servizi sotto soglia
- trasparenza e tracciabilità dell'intero processo d'acquisto
- ampliamento delle possibilità di scelta per le Amministrazioni, che possono confrontare prodotti offerti da fornitori presenti su tutto il territorio nazionale
- soddisfazione di esigenze anche specifiche delle Amministrazioni, grazie a un'ampia e profonda gamma di prodotti disponibili e la possibilità di emettere richieste di offerta.

Per i Fornitori:

- diminuzione dei costi commerciali e ottimizzazione dei tempi di vendita
- accesso al mercato della Pubblica Amministrazione
- occasione per valorizzare la propria impresa anche se di piccole dimensioni
- concorrenzialità e confronto diretto con il mercato di riferimento
- opportunità di proporsi su tutto il territorio nazionale
- leva per il rinnovamento dei processi di vendita.

4/8



Formez<sup>PA</sup>



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

Il 19 novembre 2009, nell'ambito della manifestazione European eGovernment Awards 2009, il Mercato Elettronico è stato proclamato vincitore della categoria "eGovernment empowering Businesses". Gli European eGovernment Awards hanno l'obiettivo di promuovere l'implementazione delle politiche e delle strategie di eGovernment, premiando le soluzioni più innovative sviluppate nell'ambito dei servizi pubblici a cittadini e imprese. La motivazione espressa è la seguente: il MePA rappresenta un'iniziativa altamente innovativa. L'impatto verso le istituzioni governative è elevato, ma è altrettanto importante verso le PMI... Il progetto ha anche garantito l'adesione degli utilizzatori mediante piani di comunicazione e formazione che includono, tra l'altro, sportelli di formazione... Il premio dato a Consip è un riconoscimento del valore del MEPA nel migliorare l'accesso ai servizi pubblici da parte delle aziende, creando opportunità commerciali e generando risparmi per le imprese, in particolare le PMI....

Il processo di sviluppo del Mercato Elettronico, insieme a quello delle Convenzioni, vanta la certificazione di qualità ISO9001:2008.

La famiglia di norme ISO 9000 stimola l'adozione di un approccio per processi per la gestione di una organizzazione al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza della organizzazione, oltre che la soddisfazione del cliente, in modo esplicito e misurabile.

## Accordi quadro

L'Accordo quadro - introdotto dal Codice degli Appalti - è uno strumento innovativo di contrattazione, che stabilisce le regole relative ad appalti da aggiudicare durante un periodo massimo di quattro anni.

Gli Accordi quadro, aggiudicati da Consip a più fornitori a seguito della pubblicazione di specifici Bandi, definiscono le clausole generali che, in un determinato periodo temporale, regolano i contratti da stipulare. Nell'ambito dell'Accordo quadro, le Amministrazioni che hanno effettuato l'abilitazione al sistema Acquisti in Rete, attraverso la contrattazione di "Appalti Specifici",

5/8



Formez<sup>PA</sup>



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

provvedono poi a negoziare i singoli contratti, personalizzati sulla base delle proprie esigenze.

Accedendo alla Vetrina degli Accordi quadro o navigando nel catalogo prodotti è possibile verificare l'offerta di beni e/o servizi disponibili tramite gli Accordi quadro.

I principali vantaggi degli Accordi quadro sono:

Per le Amministrazioni:

- una maggiore garanzia, attraverso la possibilità di invitare imprese pre-selezionate
- un miglior rapporto qualità/prezzo associato ad una maggiore competizione dei fornitori
- una grande flessibilità e possibilità di personalizzazione del prodotto/servizio
- autonomia nell'impostazione della propria strategia di gara.

Per i Fornitori:

- la semplificazione e la trasparenza della relazione con la Pubblica Amministrazione, attraverso la standardizzazione delle procedure
- tempistiche ridotte per giungere all'esito delle procedure in fase di Appalto Specifico
- la possibilità di operare per un arco temporale esteso all'interno di un mercato pre-selezionato, di cui si conoscono i concorrenti.

In definitiva, nell'ambito degli strumenti offerti dal Programma, l'Accordo quadro - con regole generali prefissate e la successiva personalizzazione da parte delle P.A. - si colloca idealmente tra le Convenzioni - utilizzate per merceologie con caratteristiche standardizzabili - e le gare su delega costruite sulle specifiche esigenze di singole Amministrazioni.







Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

## Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A.

Il Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. (SDAPA) è un processo di acquisizione interamente telematico, il cui utilizzo è previsto per le forniture di beni e servizi tipizzati e standardizzati di uso corrente. È una procedura sempre aperta, in cui i fornitori che soddisfano i requisiti richiesti possono, in qualsiasi momento, richiedere l'ammissione.

Il Sistema dinamico è caratterizzato da una procedura bifasica:

Fase 1 - pubblicazione da parte di Consip di un bando istitutivo per una specifica categoria merceologica a cui i fornitori possono abilitarsi.

Fase 2 - pubblicazione e aggiudicazione di appalti specifici in cui le Amministrazioni, avviando una procedura concorrenziale, definiscono i quantitativi, il valore e le caratteristiche specifiche dell'appalto. Anche in questa fase i Fornitori, non ancora ammessi allo SDAPA, possono richiedere l'ammissione.

I principali vantaggi dello SDAPA sono:

Per le Amministrazioni:

- processo interamente informatizzato
- dinamismo della partecipazione grazie all'entrata continua di nuovi fornitori
- trasparenza e concorrenzialità della procedura
- flessibilità nel soddisfare esigenze specifiche delle Amministrazioni.

Per i Fornitori:

- mercato permanentemente aperto per tutta la sua durata
- dinamismo della partecipazione dei fornitori e delle offerte presentate
- processo interamente informatizzato
- sistema aperto e flessibile nel soddisfare le esigenze specifiche delle Amministrazioni
- garanzia di massima concorrenza, trasparenza e parità di trattamento.

A oggi, accedendo alla vetrina dei bandi del Sistema dinamico, è possibile verificare per quali di categorie merceologiche siano stati istituiti dei bandi.





Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Siciliana  
Assessorato Regionale dell'Istruzione e  
della Formazione Professionale



Fondo Sociale Europeo



SICILIA  
FONDO SOCIALE EUROPEO  
PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013

## Gare Telematiche

Le Gare Telematiche, sono procedure di scelta del contraente basate su sistemi di negoziazione telematica e finalizzate all'aggiudicazione di forniture di beni e servizi di specifico interesse di alcune Amministrazioni.

In seguito all'entrata in vigore del D.P.R. 5 ottobre 2010 n° 207, è stato abrogato il D.P.R. n° 101/2002. Pertanto, dall'8 giugno 2011, non è più possibile bandire procedure mediante Gara telematica.

Di seguito sono disponibili, per la consultazione, l'elenco e la documentazione relativi alle Gare Telematiche bandite da altre Amministrazioni tramite la piattaforma Acquisti in Rete.

I documenti relativi alle gare sono elaborati e pubblicati a cura delle Amministrazioni di riferimento e sono disponibili on line anche sui rispettivi siti Internet.

In fondo alla pagina è presente il link per accedere alle caselle di posta elettronica relative alle gare telematiche. Si fa presente che sarà possibile accedere esclusivamente alle caselle di posta create a partire dal 1/1/2010.

