



Unione Europea  
REPUBBLICA ITALIANA  
Regione Siciliana

Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale  
Dipartimento dell'istruzione, dell'Università e del Diritto allo Studio

SERVIZIO 5 DIRITTO ALLO STUDIO

Prot. **13017** del **11 APR 2024**

**Oggetto: Fornitura gratuita libri di testo (cedole librarie) scuola primaria - Trasmissione D.A. n. 160 del 13.03.2024**

Ai Comuni della Regione siciliana

per il tramite dell'ANCI

Trasmessa via PEC a: [ancisicilia@pec.it](mailto:ancisicilia@pec.it)

Con riferimento a quanto in oggetto, si trasmette, con valore di notifica, il D.A. n. 160 del 13 marzo 2024, recante l'approvazione dell'Allegato documento "*Legge regionale 20 giugno 2019, n. 10. Linee guida sulle modalità di erogazione della fornitura gratuita di libri di testo agli alunni della scuola primaria statale e paritaria nella Regione Siciliana mediante l'utilizzo del Portale cedole librarie*".

Le predette Linee Guida, già apprezzate dalla Giunta regionale con D.G.R. 20 febbraio 2024, n. 54, contengono la mappatura delle procedure di interscambio telematico nel flusso di generazione-emissione-distribuzione-scambio-pagamento delle cedole librarie sul relativo Portale - reperibile al link <https://cedole-sicilia.sportelloweb.com/home> - e sono rivolte a tutti gli attori coinvolti nel processo, tra i quali, a decorrere dall'A.S. 2024/2025, rientrano anche i Comuni in indirizzo, cui la legge ascrive la competenza relativa alla mera liquidazione delle fatture emesse dalle librerie registrate.

In ossequio alle disposizioni del governo regionale e nel rispetto delle norme in materia di diritto allo studio, **questa Amministrazione continuerà a sostenere l'onere del finanziamento necessario alla fornitura gratuita dei libri di testo agli alunni delle scuole elementari, statali e paritarie**, procedendo al riparto delle risorse tra i Comuni, una volta assunto il relativo impegno di spesa sulla base dei dati che verranno comunicati dalle scuole, secondo le scadenze stabilite nelle Linee Guida.

Nell'obiettivo di semplificare l'iter di liquidazione delle fatture che verranno emesse dalle librerie registrate, è a disposizione dei Comuni il predetto software, che – come già rilevato in una prima fase sperimentale di utilizzo dello stesso – assicura la ricezione dei libri di testo gratuiti in tempi congrui rispetto all'avvio dell'anno scolastico, nonché l'economicità e la trasparenza del processo di scambio e pagamento delle cedole librarie.

Si evidenzia, peraltro, come la digitalizzazione di tutte le fasi che attengono all'utilizzo del contributo rivolto alla popolazione scolastica primaria consentirà anche di ricavare un ulteriore indicatore (rappresentato dal mancato utilizzo della cedola) di cui i Comuni potranno tener conto ai fini del monitoraggio e della prevenzione del fenomeno della dispersione scolastica nei rispettivi territori di competenza.

Si rappresenta, inoltre, che, al fine di consentire un'immediata interazione con il Portale e garantirne il corretto utilizzo nelle fasi scandite nelle Linee Guida anzidette, è disponibile il servizio

di Assistenza di I livello agli utenti destinatari del servizio (Librerie, Scuole, Comuni), articolato come segue:

- servizio di help desk telefonico attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00;
- sistema di accettazione segnalazioni, web based, accessibile h24 365g.

I gestori del servizio di assistenza prenderanno in carico le segnalazioni entro 4 ore e le risolveranno entro le restanti 6 ore lavorative.

Ai fini dell'accesso al Portale cedole librerie, i Comuni dovranno inviare specifica richiesta all'indirizzo mail [helpdesk@olomedia.it](mailto:helpdesk@olomedia.it), con in copia lo scrivente Dipartimento, inserendo come oggetto "Richiesta credenziali Portale cedole librerie" e indicando, nel testo, il nominativo del referente del Comune, il recapito telefonico mobile e l'indirizzo email.

La predetta richiesta verrà evasa con il rilascio di credenziali (nome utente e password) con cui l'operatore potrà accedere al Portale.

Al primo accesso, il Portale chiederà di modificare e salvare la nuova password, in sostituzione di quella temporanea rilasciata dal servizio di assistenza. A seguire si potrà procedere al perfezionamento della registrazione per i successivi accessi.

Si informa, infine, che, nel comune interesse di perseguire gli obiettivi prefissati dalla normativa di riferimento, in data 24 aprile p.v. ore 11:30 si svolgerà, in modalità videoconferenza, una sessione formativa dedicata alla presentazione delle funzionalità del Portale, nonché delle modalità e dei vantaggi di utilizzo dello stesso.

Con successiva comunicazione verrà fornito il link per il relativo collegamento.

Vorrà l'ANCI assicurare la tempestiva diramazione del presente comunicato a tutti Comuni della Regione siciliana, al fine di assicurare la fornitura in oggetto per l'A.S. 2024/2025 entro i termini stabiliti dalle Linee Guida.

Il Dirigente del Servizio 5  
Giuseppe Bono



Documento firmato da:  
GIUSEPPE BONO  
11.04.2024 11:43:45  
UTC