



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



**PROTOCOLLO D'INTESA
PER LA PREVENZIONE E CONTRASTO
DEI CRIMINI INFORMATICI
SUI SISTEMI INFORMATIVI DI INTERESSE PUBBLICO
DEI COMUNI
DELLA PROVINCIA DI PALERMO**



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



Il **Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni per la Sicilia Occidentale** (di seguito: "il Compartimento"), con sede in Palermo, Via Roma n° 320, rappresentato dal Dirigente, Primo Dirigente della Polizia di Stato Vincenzo Macrì, in qualità di responsabile del coordinamento e controllo delle attività e servizi della Polizia Postale e delle Comunicazioni nella provincia di Palermo

e

ANCI Sicilia, Associazione Nazionale dei Comuni Siciliani (di seguito: "ANCI Sicilia"), con sede c/o Villa Niscemi, Piazza dei Quartieri n° 2, Palermo, rappresentata dal Presidente, Prof. Leoluca Orlando

d'ora innanzi, congiuntamente, "le Parti".

PREMESSO

- A. che la legge 13 luglio 1997, n. 249, ha istituito l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni dettando norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo;
- B. che, in relazione all'art. 1, commi 13 e 15 della citata legge, con decreto del Ministro dell'Interno, adottato di concerto con il Ministro delle Comunicazioni e con il Ministro del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica, in data 19 gennaio 1999, è stato individuato il Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni del Dipartimento della Pubblica Sicurezza quale organo centrale del Ministero dell'Interno per la sicurezza e la regolarità dei servizi delle telecomunicazioni;
- C. che l'articolo 39 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, recante: "Disposizioni ordinamentali in materia di pubblica amministrazione" prevede che il Dipartimento della Pubblica Sicurezza, nell'ambito delle direttive impartite dal Ministro dell'Interno per il potenziamento dell'attività di prevenzione, può stipulare convenzioni con soggetti, pubblici e privati, dirette a fornire, con la contribuzione degli stessi soggetti, servizi specialistici, finalizzati ad incrementare la sicurezza pubblica;
- D. che nell'ambito della direttiva per l'attività amministrativa e per la gestione relativa all'anno 2015, il Ministro dell'Interno ha previsto, tra gli obiettivi strategici, l'implementazione dei livelli di sicurezza stradale, ferroviaria e delle comunicazioni;
- E. che il decreto legge 27 luglio 2005 n. 144, convertito, con modificazioni, dalla legge 31 luglio 2005 n. 155, recante "Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale", ed in Particolare l'art. 7 bis, comma 1, dispone che con decreto del Ministro dell'Interno siano individuate le infrastrutture critiche informatizzate di interesse nazionale, alla cui protezione informatica provvede l'organo del Ministero dell'Interno per la sicurezza e per la regolarità dei servizi di telecomunicazione, operando mediante collegamenti telematici definiti con apposite convenzioni con i responsabili delle strutture interessate;
- F. che la direttiva del Ministro dell'Interno, in data 28 aprile 2006, recante il "Riassetto dei comparti di specialità delle Forze di Polizia", rimette alla competenza primaria della Polizia di Stato garantire, in via generale, l'integrità e la funzionalità della rete informatica, ivi compresa la protezione delle infrastrutture critiche informatizzate, nonché la prevenzione ed il contrasto degli attacchi di livello informatico alle strutture



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



- di livello strategico per il Paese;
- G.** che il D.P.C.M. del 24 gennaio 2013, recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale, definisce all'art. 1 l'architettura istituzionale deputata alla tutela della sicurezza nazionale relativamente alle infrastrutture critiche materiali e immateriali;
- H.** che il D.P.C.M. del 27 gennaio 2014 ha adottato il "Quadro Strategico Nazionale per la Sicurezza Nazionale dello Spazio Cibernetico" ed il "Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica e la Sicurezza Informatica";
- I.** che il Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", definisce all'art.33 le misure minime di sicurezza volte ad assicurare un livello minimo di protezione dei dati personali, con Particolare riferimento all'allegato B "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza";
- J.** che il **Compartimento** provvede, come organo periferico del Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni del Dipartimento della Pubblica Sicurezza, ad assicurare i Servizi della Polizia Postale e delle Comunicazioni, con particolare riferimento alla prevenzione e repressione dei reati commessi avvalendosi delle specifiche potenzialità tecniche dei servizi o mezzi di comunicazione, anche ad alta tecnologia, ovvero alterando il normale funzionamento degli stessi;
- K.** che **ANCI Sicilia**, ai sensi dell'art. 1 del proprio Statuto, ha quale scopo "... *la piena attuazione della pari dignità costituzionale fra tutti i livelli di governo della Repubblica e dell'Unione Europea, attraverso la tutela, la rappresentanza e il coordinamento delle autonomie locali e dei diritti dei loro aderenti ...*";
- L.** che **ANCI Sicilia**, ai sensi dell'art. 3 del proprio Statuto, persegue, tra le altre, anche le seguenti finalità:
1. *promuovere lo studio e la soluzione dei problemi che interessano gli associati, intervenire con propri rappresentanti in ogni sede nella quale si discutano o si amministrino interessi delle autonomie locali, prestare adeguati servizi di informazione, consulenza ed assistenza agli associati, direttamente o mediante partecipazione o convenzionamenti con società relativamente alle competenze che la legge attribuisce;*
 2. *promuovere ed incoraggiare iniziative per la formazione degli Amministratori, per l'educazione civica e culturale dei cittadini e per diffondere la conoscenza delle istituzioni regionali e locali;*
 3. *promuovere rapporti tra i diversi Comuni al fine di formulare scambi di buone pratiche e progetti comuni;*
- M.** che i sistemi informatici e le reti telematiche di supporto alle funzioni istituzionali dei Comuni della Provincia di Palermo sono da considerare infrastrutture sensibili di interesse pubblico, per cui risulta necessario prevenire e contrastare ogni forma di accesso illecito, anche tentato, con finalità di:
1. interruzione dei servizi di pubblica utilità;
 2. indebita sottrazione di informazioni;



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



3. consumare qualsiasi ulteriore attività illecita;
- N.** che a conclusione di specifici incontri tecnici tra i rappresentanti del **Compartimento** ed **ANCI Sicilia** è stato elaborato un modello operativo di collaborazione per la prevenzione ed il contrasto dei crimini informatici che hanno per oggetto, nella loro complessità, i sistemi ed i servizi informatici dei Comuni della provincia di Palermo;
- O.** che la cooperazione tra il **Compartimento** ed **ANCI Sicilia**, volta alla prevenzione e alla repressione dei crimini informatici, ispirata al principio di sicurezza partecipata, nell'intento di utilizzare in via sinergica ed efficiente le risorse disponibili a vantaggio delle collettività interessate, contribuisce al contenimento dei costi operativi derivanti da interruzioni dei servizi erogati attraverso sistemi informatici e di telecomunicazioni;

TENUTO CONTO

del parere positivo espresso, in ordine al presente protocollo, da parte del Questore di Palermo, Autorità Provinciale di Pubblica Sicurezza

**TUTTO CIO' PREMESSO
LE PARTI STIPULANO E CONVENGONO QUANTO SEGUE**

Articolo 1

1. ANCI Sicilia si impegna a:
- a) diramare ai Comuni associati della Provincia di Palermo il presente Protocollo;
 - b) raccogliere le eventuali, successive adesioni dei Comuni associati (di seguito: Comuni aderenti), secondo il modello in "Allegato A", trasmettendole successivamente al Compartimento;
 - c) fornire supporto organizzativo per la somministrazione ai Comuni associati della Provincia di Palermo, da parte del Compartimento, delle giornate formative di cui al successivo art. 3, comma 1, punto "d)".

Articolo 2

1. Con l'atto di adesione, i Comuni aderenti acquistano lo status di Parte ai fini del presente protocollo.
2. I Comuni aderenti si impegnano a:
- a) segnalare ad ANCI Sicilia ed al Compartimento il nominativo ed i recapiti (telefono e casella e-mail istituzionale) dei soggetti nominati quali Referenti per la Sicurezza Informatica, aggiornando la segnalazione nel caso di rotazione nell'incarico;
 - b) segnalare ad ANCI Sicilia ed al Compartimento, aggiornando la segnalazione nel caso di nuovo affidamento, le aziende alle quali è eventualmente affidato:
 - il servizio di hosting dei siti web istituzionali;
 - i servizi di assistenza tecnica per la gestione delle proprie reti locali.
 - c) segnalare al Compartimento le emergenze relative a vulnerabilità, minacce ed incidenti in danno della regolarità dei propri servizi di telecomunicazione.

Can
DS



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



- d) adottare entro sei mesi dalla data dell'adesione al presente Protocollo di Intesa, almeno quattro tra le tecniche indicate dal disciplinare di cui all'art. 3, comma 1, punto "a)".

Articolo 3

1. Il Compartimento si impegna a:
 - a) fornire ai Comuni aderenti un disciplinare tecnico che faciliti, nel settore infotelematico, l'applicazione delle seguenti tecniche:
 - configurazione sicura degli *account* sui singoli dispositivi;
 - politica di gestione delle *password* di accesso ai dispositivi ed ai servizi;
 - politiche di sicurezza su *router* e *switch*, con particolare riferimento alle tecniche di binding tra MAC Address ed Indirizzo IP;
 - pianificazione della sicurezza nelle reti a dominio;
 - gestione degli accessi dei singoli dispositivi alla rete internet;
 - configurazione ed utilizzo del *backup* per il recupero di dati in caso di incidente.
 - b) rendere disponibile per i Comuni aderenti, il primo ed il terzo lunedì di ogni mese, un servizio di help-desk telematico su posta elettronica per la proposizione di quesiti inerenti la sicurezza;
 - c) diramare mensilmente ai Comuni aderenti un alert relativo alle più recenti minacce informatiche;
 - d) somministrare ogni anno, con il supporto organizzativo di ANCI Sicilia, due giornate formative (una per ciascun semestre) destinate congiuntamente al personale dei Comuni aderenti stabilmente impiegato nella gestione della sicurezza informatica.
2. Nell'esercizio delle proprie funzioni di Organo Investigativo della Polizia di Stato, il Compartimento ha l'obbligo di procedere all'identificazione dell'origine degli attacchi che abbiano come destinazione le infrastrutture tecnologiche o che traggano origine dalle medesime. I comuni aderenti, pertanto, assicureranno al riguardo, qualora interessati da attacchi, ogni collaborazione e facilitazione.

Articolo 4

1. Le Parti possono cooperare, qualora necessario, anche al fine di realizzare eventuali tecnologie finalizzate a rendere operativo il presente Protocollo d'Intesa, il cui oggetto primario è rappresentato dalla collaborazione da parte della Polizia Postale e delle Comunicazioni, anche attraverso l'interscambio di dati, finalizzata ad incrementare i livelli di prevenzione e contrasto dei crimini informatici ai danni dei sistemi gestiti dai Comuni aderenti, precisando che gli eventuali oneri, comunque concordati preventivamente, relativi all'attuazione della stessa, sono a carico dei Comuni aderenti, in coerenza con l'art. 39, comma 2, della L. 16 gennaio 2003, n. 3.
2. Nessun onere economico specifico deriva dal presente accordo per l'Amministrazione della Pubblica Sicurezza e per ANCI Sicilia.

Articolo 5

1. Il presente Protocollo d'Intesa, che entra in vigore dalla data della sottoscrizione, ha durata di tre anni.

Handwritten signature in blue ink.



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



Articolo 6

1. Ogni controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del presente Protocollo d'Intesa viene esaminata bonariamente dalle Parti presso la sede legale di ANCI Sicilia, con la partecipazione obbligatoria di un Rappresentante di quest'ultima.
2. Qualora non risulti possibile addivenire ad una composizione della controversia, con un preavviso di 60 giorni naturali e consecutivi, le Parti potranno recedere unilateralmente dall'accordo con specifico atto formale.

Letto, approvato e sottoscritto.
Redatto in n 3 copie originali.

Palermo, 14/06/2016

IL DIRIGENTE DEL COMPARTIMENTO
DI POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"
Dott. Vincenzo Macri

IL PRESIDENTE
DI ANCISICILIA
Prof. Leoluca Orlando



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



**MODULO DI ADESIONE AL PROTOCOLLO D'INTESA PER LA PREVENZIONE E CONTRASTO DEI CRIMINI INFORMATICI
STIPULATO IN DATA 14 GIUGNO 2016 TRA L'ANCI SICILIA
ED IL COMPARTIMENTO DI POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI "SICILIA OCCIDENTALE"**

Il sottoscritto/a, (Nome) (Cognome), legale rappresentante del Comune di _____,

ESAMINATO

il Protocollo d'intesa per la prevenzione ed il contrasto dei crimini informatici stipulato in data 14 giugno 2016 tra ANCI Sicilia ed il Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni "Sicilia Occidentale",

RITENUTO

che l'iniziativa possa essere idonea ad incrementare il livello di sicurezza dei propri sistemi informativi di interesse pubblico, con il presente atto

ESPRIME

formale adesione al predetto Protocollo, rispetto al quale il Comune di _____ acquista conseguentemente la qualità di Comune Aderente.

_____, / /



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



**ALLEGATO AL MODULO DI ADESIONE
- FOGLIO NOTIZIE¹ - COMUNE DI _____**

Dipendenti: sino a 10
 tra 11 e 30
 tra 31 e 50
 oltre 50

Postazioni informatizzate: sino a 10
 tra 11 e 30
 tra 31 e 50
 oltre 50

Sistemi operativi installati: Vista
 Windows 7
 Windows 8.1
 Windows 10
 Linux distribuzione:

 Altro indicare:

Esiste rete a dominio: si no

SO Server di dominio: _____

Struttura fisica: cavo Wi-Fi Cavo + Wi-Fi

Sito web istituzionale: URL: _____
 Sito generato attraverso:
 CMS Indicare:

 PHP
 ASP
 Python
 Altro Indicare:

Server Web:
Apache

¹ Dubbi nella compilazione potranno essere chiariti inviando una e-mail alla casella "pol-tel.pa@poliziadistato.it", con oggetto "Comune di _____ - Protocollo Polizia Postale/ANCI Sicilia"



**POLIZIA DI STATO
COMPARTIMENTO POLIZIA POSTALE
E DELLE COMUNICAZIONI
"SICILIA OCCIDENTALE"**



- I.I.S.
NGIX
Altro Indicare: _____

Servizio di hosting:

- Servizio e-mail:**
Interno
Esterno Indicare: _____
Interno
Esterno Indicare: _____
- Servizio P.E.C.:**
Interno
Esterno Indicare: _____